

WARUNKI GWARANCJI

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa, zwany dalej. Producentem lub Gwarantem.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu, powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikających z zastosowania wadliwych materiałów lub będących wynikiem błędów produkcyjnych.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu - faktury lub paragonu.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych, bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest nie możliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt.5.
5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem lub braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
8. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres obowiązywania gwarancji

1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy na drewno, 24 miesiące na stal ocynkowaną i malowaną proszkowo, beton, żeliwo i stal nierdzewną od daty wystawienia faktury.
2. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione, w zakresie w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
3. W przypadku naprawy produktu, czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres.
4. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

III. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@archipark.pl.
2. W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu, skan Karty Gwarancyjnej oraz dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.
3. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 14 dni.

4. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
5. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

IV. Gwarancją nie są objęte:

- a) wszelkie naturalne elementy i zachowania się drewna takie jak pęcznienie się drewna, mikropęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
 - b) wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
 - c) uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
 - d) uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
 - e) uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
 - f) naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
 - g) pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
 - h) flekowanie sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
 - i) nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
 - j) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
 - k) mogących się pojawić w produktach betonowych miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień, różnie rozłożonych pustek i wżerów występujących w sposób nieregularny i o zróżnicowanych ilościach, mikrorys i pęknięć które nie wpływają na cechy użytkowe produktu
1. Naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączy elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenku żelaza na elementach metalowych, nie jest objęte gwarancją
 2. Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w na oferowanej palecie kolorów stali, impregnatów i lakierów. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdująca się na stronie internetowej Producenta, nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

V. Konserwacja

1. Elementy drewniane - w trakcie eksploatacji na powierzchni drewna mogą pojawiać się pęknięcia struktury drewna o różnej szerokości i głębokości. Jest to wynik kurczenia się i pęcznienia drewna spowodowany warunkami atmosferycznymi. Drewno jest materiałem higroskopijnym i żadna powłoka malarska nie zabezpieczy go przed wpływem warunków atmosferycznych. Aby walory estetyczne oraz użytkowe zostały zachowane **należy dokonywać corocznej konserwacji desek lakierowanych** (najlepiej przed okresem zimowym) co zapobiegnie przedwczesnemu zniszczeniu - wyjątkiem są produkty drewniane olejowane, które należy konserwować co 6 miesięcy lub gdy drewno zmatowieje, a kropla wody jest wchłaniana zamiast utrzymywać się na jego powierzchni. Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane spoczywają na właścicielu - użytkowniku. Deski lakierowane należy zeszlifować i pomalować właściwą farbą zalecaną przez producenta. Wymagane jest prowadzenie dokumentacji przeglądów okresowych wraz z dokumentami finansowymi potwierdzającymi zlecane konserwacje drewna.
2. Elementy stalowe - wykonywane ze stali konstrukcyjnej ocynkowanej galwanicznie, ogniowo lub malowane podkładem cynkowym i malowane proszkowo na dowolny kolor RAL wybrany z palety dostępnej na stronie producenta. Ślady korozji mogą pojawić się poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki. Na elementach ocynkowanych galwanicznie w miejscach łączenia konstrukcji, spoin spawania może pojawić się nalot rdzy spowodowany tzw. efektem Faradaya, na co producent nie ma wpływu. Zaleca się okresowe przeglądy w celu oceny stanu konstrukcji (co 6 miesięcy). W przypadku stwierdzenia korozji powstałej poprzez uszkodzenie mechaniczne zaleca się wyczyszczenie miejsca uszkodzenia z rdzy oraz zabezpieczenie go odpowiednią farbą. Zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy. Zaleca się kontrolę elementów łączących i w miarę możliwości dokręcanie ich. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających przeprowadzony serwis i zakres prac konserwacyjnych.
3. Elementy żeliwne - wykonywane są z żeliwa szarego i malowane dwukrotnie sposobem natryskowym. Ślady korozji mogą pojawić się w wyniku mechanicznego uszkodzenia powłoki lakierniczej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego należy niezwłocznie uszkodzone miejsce wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską w celu uniknięcia postępowania korozji.
4. Elementy z betonu architektonicznego - wykonywane są metodą ręczną, która podnosi ich wartość i sprawia, że każdy egzemplarz jest unikalny. Nierównomierne rozłożenie barw oraz pory i wżery rozłożone w sposób nieregularny, o różnej intensywności i ilości na powierzchni są odzwierciedleniem natury betonu, świadcząc o wyjątkowości i niepowtarzalności produktu.

Donice betonowe

Donice są odporne na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych. Donice z przeznaczeniem na zewnątrz muszą posiadać drożny otwór odwadniający przez cały okres użytkowania. Niedrożność otworu, z powodu zmiany objętości zamrożonej wody w temperaturach ujemnych, może doprowadzić do zniszczenia elementu, powstania rys i

pęknięć. W celu zapewnienia drożności otworu odpływowego, na dnie donicy należy zastosować warstwę geowłókniny, następnie warstwę drenażową najlepiej z ogrodowego keramzyt (grubość warstwy należy dostosować do wielkości donicy), kolejną warstwę geowłókniny i finalnie ziemię. Donicę należy rozłożyć lekko uniesioną nad powierzchnią ziemi, podłoża podkładając pod jej spód np. 1-2 cm styrodur, kawałek betonu lub inny wytrzymały materiał.

Wielkość donicy należy dostosować do wielkości bryły korzeniowej rośliny. Nie należy obsadzać donic roślinami charakteryzującymi się dużym rozrostem korzeni. Przy wyborze wielkości donicy należy uwzględnić rozrost roślin wraz z upływem czasu.

Powstałe na powierzchni betonu zabrudzenia należy niezwłocznie usunąć za pomocą miękkiej zwilżonej szmatki lub łagodnego detergentu. Do czyszczenia powierzchni nie wolno stosować środków na bazie kwasów, silnych alkaliów i innych środków chemicznych, mogących wejść w reakcję z betonem lub impregnatem. Zastosowanie takich środków może skutkować powstaniem trwałych odbarwień oraz uszkodzeń powierzchni betonu. Nie należy używać past, detergentów, czyściwi o właściwościach ściernych.

Donice nie wymagają dodatkowej impregnacji, gdyż są fabrycznie zaimpregnowane. W przypadku dodatkowej impregnacji wykonywanej przez klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe ewentualne przebarwienia, łuszczenie się warstwy wierzchniej lub powstanie innych zmian na powierzchni betonu.