

## KARTA GWARANCYJNA na listwy polimerowe

- 1) Przedmiotem gwarancji są deski oraz profile z drewna polimerowego .
- 2) Gwarancja obejmuje wady materiałowe i technologiczne w okresie **3 lat** od daty zakupu gwarantując, że produkt zachowa swoje właściwości fizyczne i mechaniczne wykazując odporność na pęknięcie, rozwarstwienie i odkształcenia spowodowane działaniem warunków atmosferycznych. Pod warunkiem zastosowania się do zaleceń montażowych.
- 3) Gwarancja ponadto obejmuje **50 lat** od daty zakupu na butwienie, gnicie i bezpośrednie działanie owadów. Pod warunkiem zastosowania się do zaleceń montażowych.
- 4) Gwarancja obejmuje w okresie **10 lat** od daty zakupu na odbarwienia spowodowane przez promienie UV. Przez okres 10 lat produkt będzie odporny na promienie słoneczne i nie straci barwy powyżej 5 jednostek Delta E ( Hunter).
- 5) Data od której obejmuje gwarancja jest datą sprzedaży.
- 6) W przypadku stwierdzenia wady nabywca jest zobowiązany dostarczyć pisemną reklamację w terminie siedmiu dni od wystąpienia wady. Pismo powinno zawierać opis domniemanej wady, zdjęcia wykrytej wady oraz dołączony skan dowodu zakupu. Gwarant jest zobowiązany odpowiedzieć pisemnie na roszczenie nabywcy w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisma. Jeśli gwarant przyjmie reklamację nabywca zobowiązuje się do dostarczenia wadliwego produktu do zakładu gwaranta na swój koszt. Gwarancja nie pokrywa kosztów, montażu i demontażu desek/profilów z drewna polimerowego oraz kosztów transportu. Gwarant zobowiązany jest w ciągu 60 dni od decyzji przyjęcia reklamacji do wymiany wadliwego produktu przy czym kolor może różnić się +/-5% od wcześniej zakupionego produktu w zależności od partii produkcyjnej.
- 7) Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin miejsca zamontowania produktu w celu stwierdzenia wad objętych gwarancją. Jest to niezbędna czynność do rozpatrzenia reklamacji.
- 8) Gwarancja nie obejmuje:
  - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu,
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, fizycznych, chemicznych,
  - uszkodzeń spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi np.: pożaru
  - nieprawidłowego montażu produktu lub nie przestrzeganie zaleceń instrukcji montażu oraz nie stosowanie się do ogólnie przyjętych przepisów budowlanych,
  - uszkodzeń spowodowanych przez klęski żywiołowe ( huragany, powódzie, trzęsienia ziemi, suszę itp.).