

WARUNKI GWARANCJI

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa, zwany dalej. Producentem lub Gwarantem.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu, powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikających z zastosowania wadliwych materiałów lub będących wynikiem błędów produkcyjnych.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu - faktury lub paragonu.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych, bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest nie możliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt.5.
5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem lub braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
8. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres obowiązywania gwarancji

1. Na sprzedane produkty Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji liczonej od dnia odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem pkt. 2- 4.
2. Okres gwarancji na elementy zamienne, zawiasy, uszczelki, wkłady ocynkowane do koszy na śmieci wynosi 6 miesięcy.
3. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione, w zakresie w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
4. W przypadku naprawy produktu, czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres.
5. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

III. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@archipark.pl.
2. W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu, skan Karty Gwarancyjnej oraz dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.

3. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 14 dni.
4. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
5. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

IV. Gwarancją nie są objęte:

- a) wszelkie naturalne wady i zachowania się drewna takie jak pęcznienie się drewna, mikropęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
 - b) wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
 - c) uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
 - d) uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
 - e) uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
 - f) naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
 - g) pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
 - h) flekowanie sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
 - i) nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
 - j) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady
 - k) sinizna, pleśń, grzyb powstała na powłoce elementów drewnianych olejowanych
 - l) widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
 - m) elementy drewniane niemalowane
 - n) podłużne odbicia jednostronne na deskach stanowiące ślady technologiczne powstałe po lakierowaniu desek stojących na stelażu do lakierowania
 - o) mogących się pojawić w produktach betonowych miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień, różnie rozłożonych pustek i wżerów występujących w sposób nieregularny i o zróżnicowanych ilościach, mikrorys i pęknięć które nie wpływają na cechy użytkowe produktu
1. Naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączy elementów, na spawach itp. Naturalne występowanie nalotów tlenku żelaza na elementach metalowych, nie jest objęte gwarancją
 2. Odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w na oferowanej paletce kolorów stali, impregnatów i lakierów. Różnica w odcieniu kolorów

zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdującą się na stronie internetowej Producenta, nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

V. Warunki konserwacji

1. Elementy drewniane - w trakcie eksploatacji na powierzchni drewna mogą pojawiać się pęknięcia struktury drewna o różnej szerokości i głębokości. Jest to wynik kurczenia się i pęcznienia drewna spowodowany warunkami atmosferycznymi. Drewno jest materiałem higroskopijnym i żadna powłoka malarska nie zabezpieczy go przed wpływem warunków atmosferycznych.

Podstawowym warunkiem gwarancji jest przeprowadzanie przez cały okres gwarancji, raz w roku (najlepiej przed okresem zimowym) przeglądu i konserwacji elementów drewnianych lakierowanych mebli miejskich lub raz na 6 miesięcy elementów drewnianych olejowanych

Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane spoczywają na właścicielu/nabywcy.

Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest przedłożenie firmie Archipark przez zamawiającego faktur potwierdzających przeprowadzone konserwacje i ich zakres przez firmę wykonującą konserwacje.

Konserwacja drewna olejowanego – wymagana raz na 6 miesięcy lub gdy drewno zmatowieje, a kropla wody jest wchłaniana zamiast utrzymywać się na jego powierzchni. Pierwszą konserwację drewna olejowanego zalecamy jak najszybciej, najpóźniej do końca pierwszego miesiąca użytkowania mebli. Olejowanie ogranicza zamykanie i otwieranie się porów drewna. Gwarancja nie jest udzielana na deski olejowane olejem bezbarwnym z uwagi na specyfikę i skład oleju nie będącego odpornym na promienie UV. Deski olejowane olejem bezbarwnym mogą być stosowane wyłącznie wewnątrz. Zaleca się stosowanie olejów z pigmentem zawierającym ochronę anty UV

Konserwacja drewna lakierowanego - Deski lakierowane należy zszlifować i pomalować właściwą farbą zalecaną przez producenta.

Pęknięcia powstałe na elementach drewnianych lakierowanych powinny być uzupełnione środkiem do zabezpieczenia drewna. Zaleca się aby do konserwacji pęknięć używać produktu Remmers Induline V-Fugenschutz Weiß, następnie należy nałożyć pędzlem produkt lazurujący Remmers AQUA EAL-47/SM lub REMMERS LW-710 w tym samym kolorze w jakim zostało wylakierowane drewno.

Drewno egzotyczne należy nacierać olejem co najmniej co 6 miesięcy lub gdy woda jest wchłaniana w drewno. Temperatura powietrza nie powinna być niższa niż +5 °C. Należy oczyścić powierzchnię wodą z mydlinami, przetrzeć papierem ściernym P220 i nanieść dwie warstwy oleju za pomocą czystej szmatki lub gąbki. Zaleca się aby drewno było olejowane produktami marki Remmers Pflege-Öl.

2. Elementy stalowe - wykonywane ze stali konstrukcyjnej ocynkowanej galwanicznie, ogniowo lub malowane podkładem cynkowym i malowane proszkowo na dowolny kolor RAL wybrany z palety dostępnej na stronie producenta. Ślady korozji mogą pojawić się poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki. Na elementach ocynkowanych galwanicznie w miejscach łączenia konstrukcji, spoin spawania może pojawić się nalot rdzy spowodowany tzw. efektem Faradaya, na co producent nie ma wpływu. Zaleca się okresowe przeglądy w celu oceny stanu konstrukcji (co 6 miesięcy). W przypadku stwierdzenia korozji powstałej poprzez uszkodzenie mechaniczne zaleca się wyczyszczenie miejsca uszkodzenia z rdzy oraz zabezpieczenie go odpowiednią farbą. Zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy. Zaleca się kontrolę elementów łączących i w miarę możliwości dokręcanie ich. Warunkiem gwarancji jest przedstawienie dokumentów finansowych potwierdzających przeprowadzony serwis i zakres prac konserwacyjnych.
3. Elementy żeliwne - wykonywane są z żeliwa szarego i malowane dwukrotnie sposobem natryskowym lub zanurzeniowym. Ślady korozji mogą pojawić się w wyniku mechanicznego uszkodzenia powłoki lakierniczej. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego należy niezwłocznie uszkodzone miejsce wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską w celu uniknięcia postępowania korozji.
4. Elementy z betonu architektonicznego - wykonywane są metodą ręczną, która podnosi ich wartość i sprawia, że każdy egzemplarz jest unikalny. Nierównomierne rozłożenie barw oraz pory i wżery rozłożone w sposób nieregularny, o różnej intensywności i ilości na powierzchni są odzwierciedleniem natury betonu, świadcząc o wyjątkowości i niepowtarzalności produktu.

Donice betonowe

Donice są odporne na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych. Donice z przeznaczeniem na zewnątrz muszą posiadać drożny otwór odwadniający przez cały okres użytkowania. Niedrożność otworu, z powodu zmiany objętości zamrożonej wody w temperaturach ujemnych, może doprowadzić do zniszczenia elementu, powstania rys i pęknięć. W celu zapewnienia drożności otworu odpływowego, na dnie donicy należy zastosować warstwę geowłókniny, następnie warstwę drenażową najlepiej z ogrodowego keramzytu (grubość warstwy należy dostosować do wielkości donicy), kolejną warstwę geowłókniny i finalnie ziemię. Donicę należy rozłożyć lekko uniesioną nad powierzchnią ziemi, podłoża podkładając pod jej spód np. 1-2 cm styroduru, kawałek betonu lub inny wytrzymały materiał.

Wielkość donicy należy dostosować do wielkości bryły korzeniowej rośliny. Nie należy obsadzać donic roślinami charakteryzującymi się dużym rozrostem korzeni. Przy wyborze wielkości donicy należy uwzględnić rozrost roślin wraz z upływem czasu.

Powstałe na powierzchni betonu zabrudzenia należy niezwłocznie usunąć za pomocą miękkiej zwilżonej szmatki lub łagodnego detergentu. Do czyszczenia powierzchni nie wolno stosować środków na bazie kwasów, silnych alkaliów i innych środków chemicznych, mogących wejść w reakcję z betonem lub impregnatem. Zastosowanie takich środków może

skutkować powstaniem trwałych odbarwień oraz uszkodzeń powierzchni betonu. Nie należy używać past, detergentów, czyściw o właściwościach ściernych.

Donice nie wymagają dodatkowej impregnacji, gdyż są fabrycznie zaimpregnowane. W przypadku dodatkowej impregnacji wykonywanej przez klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe ewentualne przebarwienia, łuszczenie się warstwy wierzchniej lub powstanie innych zmian na powierzchni betonu.

5. Elementy małej architektury powinny być zamocowane w twardym i stabilnym podłożu.
6. Należy systematycznie usuwać pojawiające się w bliskim otoczeniu zabrudzenia (liście, kamienie, papiery, śmieci, igliwie itp.).
7. W przypadku zabrudzenia powierzchni elementów małej architektury ziemią, piaskiem, błotem, śniegiem lub innymi zanieczyszczeniami należy oczyścić je przy pomocy czystej, zimnej wody.
8. W trakcie użytkowania elementów małej architektury należy dokonać comiesięcznego przeglądu łączy śrubowych, wraz z ich dokręceniem, jeżeli jest to konieczne (dotyczy elementów zamocowanych do podłoża za pomocą kotew).

WAŻNE!

Towar dostarczany jest na paletach i zaraz po jego otrzymaniu należy niezwłocznie usunąć folię stretch, styropian, przeciąć paski spinające deski (w upalne dni należy rozłożyć listwy aby zapobiec ich sklejeniu). Reklamacje składane z wyżej wymienionych powodów nie będą uwzględniane. Obowiązek konserwacji oraz koszty z tym związane spoczywają na właścicielu/ użytkowniku/ zleceniodawcy. Aby warunki gwarancji były zachowane należy użytkować elementy małej architektury zgodnie z ich przeznaczeniem.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

Reklamacji podlegają wyroby, które posiadają ukryte wady powstałe podczas produkcji, nie zauważone przed wysyłką do klienta oraz te, które zostały uszkodzone podczas transportu. Najczęstszymi defektami produktów są: pęknięcia lub ukruszenia betonu zazwyczaj na ich obrzeżach.

Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie po zauważeniu defektu otrzymanego produktu.

W przypadku uszkodzenia w transporcie, pierwszej kolejności należy spisać przy kurierze/przewoźniku „protokół szkody” a następnie wysłać jego skan wraz z ze zdjęciami uszkodzonego towaru mailowo na biuro@archipark.pl

W przypadku niewypełnienia protokołu szkody przy odbiorze reklamacja nie będzie uznana.