

KARTA GWARANCYJNA

Data i miejsce wystawienia:
Numer dokumentu sprzedaży:
Data dokumentu sprzedaży:

Okresy gwarancyjne:

Konstrukcje wykonane ze stali ocynkowanej – 24 miesiące
Konstrukcje wykonane ze stali nierdzewnej – 60 miesięcy
Konstrukcje wykonane z żeliwa – 24 miesiące
Konstrukcje wykonane z aluminium – 60 miesięcy
Drewno świerkowe, jodłowe, jesionowe, sosnowe, olchowe, modrzewiowe – 24 miesiące
Drewno egzotyczne – 120 miesięcy
Termodrewno – 60 miesięcy
Trwałość powłoki lakierniczej drewna – 24 miesiące
Trwałość powłoki drewna olejowanego – 6 miesięcy
Podzespoły wymienione/zamienne w urządzeniach, elementy szklane, gumowe, plastikowe, rolki, poliwęglan komorowy i lity, elementy ruchome i eksploatacyjne, narzędzia do stacji naprawczej: 6 miesięcy
Wkłady do koszy na śmieci, kraty pod drzewa stalowe – 12 miesięcy
Elementy betonowe – 60 miesięcy

SPRZEDAWCA

Archipark Paweł Michalak
Ul. Chrzanowskiego 4/96
04-381 Warszawa
NIP: 113-271-14-31

TOWAR

Meble miejskie

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Sprzedawca udziela gwarancji na podany okres gwarancji
2. Gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych
3. Wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, ujawnione w okresie objętym gwarancją, będą usuwane nieodpłatnie
4. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
 - uszkodzenia wywołane przypadkami losowymi niezależnymi od warunków eksploatacyjnych (pożar, powódź, itp.),
 - uszkodzenia powstałe na skutek eksploatacji sprzętu niezgodnie z zaleceniami.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do wymiany sprzętu na wolny od wad w przypadku, gdy stwierdzono wadę fabryczną, niemożliwą do usunięcia
6. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie sprzętu do miejsca wskazanego przez sprzedawcę na terenie Polski, dopuszcza się przestanie zdjęć reklamowanych produktów.
7. Termin rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego wynosi 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia reklamacji (przesłania zdjęć)
8. Gwarancja ulega unieważnieniu w przypadku:
 - stwierdzenia dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione do świadczenia napraw, dokonywania samodzielnych zmian konstrukcyjnych sprzętu, wystąpienia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, jak również niewłaściwego przechowywania i konserwacji.
9. Reklamacji nie podlegają:
 - różnice kolorystyczne wynikające ze struktury naturalnego drewna. Nie podlegają także różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej i internetowej z przyczyn drukarskich i ustawień monitora.
 - maskowanie, szpachlowanie dziur, sęków oraz pęknięć (będące przedłużeniem żywotności drewna) i przebarwienia powstałe na skutek działania warunków atmosferycznych.
 - mikropęknięcia, błyścze, wysychanie i paczenie się drewna, które jest naturalnym efektem zmian wilgotnościowych.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie niewłaściwej eksploatacji przedmiotu umowy oraz na skutek naturalnego zużycia elementów podczas użytkowania
11. Szczegółowe warunki gwarancji oraz zasady konserwacji znajdują się w odrębnym dokumencie pt. „Warunki Gwarancji”, a „Ogólne Warunki Gwarancji” opisane w Karcie Gwarancyjnej stanowią element uzupełniający.
12. Termin wymiany – naprawy reklamowanych produktów (po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji) wynosi 30 dni roboczych lub jest ustalany indywidualnie z klientem w zależności od okoliczności (np. pogody)
13. Kupujący ponosi wszelkie koszty w przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji
14. W sprawach nienormowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego

ARCHIPARK
Paweł Michalak
ul. Wójciecha Chrzanowskiego 4/96
04-231 Warszawa, kom. 663 270 654
NIP 113-271-14-31, REGON 362253812

.....
Pieczęć i Podpis Sprzedawcy