

WARUNKI GWARANCJI

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa, zwany dalej. Producentem lub Gwarantem.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu, powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikających z zastosowania wadliwych materiałów lub będących wynikiem błędów produkcyjnych.
3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu - faktury lub paragonu oraz przedstawienie okresowego protokołu przeglądu małej architektury wraz z dokumentacją fotograficzną zgodnie z warunkami konserwacji.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych, bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest nie możliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt.5.
5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy
6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem lub braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
8. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczypospolitej Polskiej.

II. Okres obowiązywania gwarancji

1. Na sprzedane produkty Producent udziela gwarancji liczonej od dnia odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem pkt. 3.:
 - Konstrukcje wykonane ze stali ocynkowanej – 24 miesiące
 - Konstrukcje wykonane ze stali nierdzewnej – 60 miesięcy
 - Konstrukcje wykonane z żeliwa – 24 miesiące
 - Konstrukcje wykonane z aluminium – 60 miesięcy
 - Drewno świerkowe, jodłowe, jesionowe, sosnowe, olchowe, modrzewiowe – 24 miesiące
 - Drewno egzotyczne – 120 miesięcy
 - Termodrewno – 60 miesięcy
 - Trwałość powłoki lakierniczej drewna – 24 miesiące
 - Trwałość powłoki drewna olejowanego – 6 miesięcy
 - Trwałość powłoki impregnatu – brak gwarancji
 - Podzespoły wymienione/zamienne w urządzeniach/narzędzia do stacji naprawczej – 6 miesięcy
 - Wkłady do koszy na śmieci, kraty stalowe pod drzewa - 12 miesięcy
 - Elementy betonowe – 60 miesięcy

2. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione, w zakresie w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
3. W przypadku naprawy produktu, czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres.
4. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

III. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do ARCHIPARK Paweł Michalak ul. Chrzanowskiego 4/96, 04-381 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@archipark.pl.
2. W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu, skan Karty Gwarancyjnej oraz dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.
3. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 14 dni.
4. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
5. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

IV. Gwarancją nie są objęte:

Ogólne:

- uszkodzenia powstałe podczas przenoszenia, rozładunku czy montażu elementów
- uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia lub brak odpowiedniej konserwacji
- nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
- naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp.
- odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w oferowanej palecie kolorów stali oraz drewna. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdująca się na stronie internetowej/katalogu Producenta nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji

Drewno i powłoki lakiernicze:

- a) wszelkie naturalne wady i zachowania się drewna takie jak pęcznienie się drewna, mikropęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
- b) różnice w wymiarach elementów drewnianych – dokładność wymiarów wynosi ± 5 mm

- c) wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
- d) uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna i stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- e) uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- f) uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia
- g) naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
- h) pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są naturalną cechą drewna niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej.
- i) flekowanie, szpachlowanie pęknięć oraz sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
- j) sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
- k) widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
- l) elementy drewniane niemalowane oraz impregnowane
- m) szarzenie się drewna egzotycznego powstałe na skutek braku konserwacji drewna zgodnie z zaleceniami (szarzące drewno egzotyczne nie traci na właściwości wytrzymałościowych)
- n) drewno egzotyczne jest bogate w zawartość taniny, która są wypłukiwane przez wodę opadową w skutek czego w kontakcie z podłożem betonowym mogą na jego powierzchni powstać ciemnobrązowe przebarwienia (powstałe przebarwienia można usunąć stosując środki do usuwania plam z taniny)

Stal i powłoki lakiernicze:

- uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonanych odbiorze produktu
- uszkodzenia powłoki lakierniczej stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- mogące pojawiać się rdzawe naloty w miejscu spoin spawalniczych na elementach stalowych ocynkowanych galwanicznie spowodowane tzw. efektem Faradaya
- naloty brudu i rdzy powstałe na elementach ze stali nierdzewnej satynowanej powstałe na wskutek braku odpowiedniej konserwacji elementów

Beton architektoniczny:

- uszkodzenia elementów z betonu architektonicznego powstałe w wyniku korozji spowodowanej niezabezpieczeniem produktu poprzez ponowną impregnację
- powstałe w wyniku skurczu włoskowate mikropęknięcia na elementach z betonu architektonicznego, które nie wpływają na trwałość elementów
- powstałe wykwity wapienne na elementach z betonu architektonicznego

- uszkodzenia elementów betonowych powstałe na skutek nieprawidłowego przestrzegania zasad eksploatacji i konserwacji
- mogących się pojawić w produktach betonowych miejscowych, punktowych przebarwień, przeplamień, różnie rozłożonych pustek i wżerów występujących w sposób nieregularny i o zróżnicowanych ilościach, mikrorysy i pęknięć które nie wpływają na cechy użytkowe produktu

V. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do Archipark Paweł Michalak, ul. Chrzanowskiego 4/96; 04-381 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@archipark.pl. W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu skan raportu z przeglądów urządzeń oraz dokumentację fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.

2. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 14 dni.

3. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.

4. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

VI. Pielęgnacja i konserwacja

1. Ogólne

- elementy małej architektury powinny być zamocowane w twardym i stabilnym podłożu lub zgodnie z instrukcją Producenta
- należy systematycznie usuwać pojawiające się w bliskim otoczeniu zabrudzenia (liście, kamienie, papiery, śmieci, igliwie itp.)
- w przypadku zabrudzenia powierzchni elementów małej architektury ziemią, piaskiem, błotem, śniegiem lub innymi zanieczyszczeniami należy oczyścić je przy pomocy czystej, zimnej wody
- w trakcie użytkowania elementów małej architektury należy dokonać comiesięcznego przeglądu łączy śrubowych, wraz z ich dokręceniem, jeżeli jest to konieczne
- użytkownik/administrator obiektu zobowiązany jest prowadzić bieżącą pielęgnację oraz konserwację elementów małej architektury
- wszelkie koszty związane z utrzymaniem elementów oraz ich konserwacją spoczywają na właścicielu/użytkowniku

2. Elementy drewniane

- zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- pęknięcia powstałe na elementach drewnianych powinny być uzupełnione środkiem do zabezpieczenia drewna - zaleca się aby do konserwacji pęknięć używać produktu Remmers Induline V-Fugenschutz Weiß, następnie należy nałożyć pędzlem produkt lazurujący Remmers AQUA EAL-47/SM lub REMMERS LW-710 w tym samym kolorze w jakim zostało wylakierowane drewno

- jeśli widoczne jest wchłanianie się wody przez powłokę olejową lub lakierniczą należy niezwłocznie podjąć się konserwacji drewna produktami nie gorszymi niż użyte do malowania drewna przez Producenta
- elementy drewniane powinny być utrzymywane w czystości – zaleca się aby elementy były myte wilgotną ściereczką z mikrofibry z użyciem zimnej wody bez żrących detergentów co najmniej raz w miesiącu co pozwoli wydłużyć trwałość powłoki lakierniczej

3. Elementy stalowe

- zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów w celu oceny stanu konstrukcji przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- powstałe rdzawe naloty w miejscach spoin konstrukcji ocynkowanych galwanicznie należy wyczyścić w odpowiedni sposób i wymalować odpowiednią farbą do stali
- ślady korozji powstałe poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki lakieru i cynku należy niezwłocznie usunąć poprzez:
 - użycie skrobaka lub nożyka w celu usunięcia luźnej powłoki malarskiej
 - użycia papieru ściernego o gramaturze P80-P120 lub szczotki drucianej szlifując element do momentu całkowitego usunięcia rdzy
 - odfuszczenie powierzchni benzyną ekstrakcyjną lub izopropanolem (nie zaleca się używania rozpuszczalników nitro na lakier proszkowy)
 - nałożenie ochronnej warstwy cynku w sprayu
 - po wyschnięciu warstwy cynku należy nałożyć farbę zaprawkową w sprayu lub jeśli uszkodzenie jest małe nanieść farbę pędzelkiem lub pędzelkiem higienicznym
 - zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy
- zaleca się kontrolę elementów łącznych i jeśli sytuacja tego wymaga, dokręcenie ich
- zawiasy oraz inne elementy ruchome konstrukcji powinny być okresowo przesmarowane w celu zapobiegania zacierania się i powstawaniu rdzy
- zaleca się okresowy przegląd elementów łącznych hamaków tj. linek, tańcuchów, uchwytów oraz zawiesi w celu uniknięcia zerwania się hamaka z konstrukcji
- elementy stalowe powinny być utrzymywane w czystości – zaleca się aby elementy były myte wilgotną ściereczką z mikrofibry z użyciem zimnej wody bez żrących detergentów co najmniej raz w miesiącu co pozwoli wydłużyć trwałość powłoki lakierniczej

4. Elementy żeliwne

- zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- wykonywane są z żeliwa szarego i malowane dwukrotnie sposobem natryskowym lub zanurzeniowym
- powstałe ślady korozji mogą pojawić się w wyniku mechanicznego uszkodzenia powłoki lakierniczej lub ze względu na właściwości materiału jakim jest żeliwo. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia/nalotu rdzy należy niezwłocznie widoczne miejsce wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską w celu uniknięcia postępowania korozji
- elementy żeliwne ławek w których zauważono pęknięcia powinny być niezwłocznie wyłączone z użytku

5. Elementy aluminiowe

- zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- powstałe uszkodzenia mechaniczne powłoki lakierniczej należy niezwłocznie wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską poprzez:
 - użycie skrobaka lub nożyka w celu usunięcia luźnej powłoki malarskiej
 - użycia papieru ściernego o gramaturze P80-P120 lub szczotki drucianej szlifując w celu wyczyszczenia uszkodzonego miejsca z nalotów brudu/rdzy
 - odtłuszczenie powierzchni benzyną ekstrakcyjną lub izopropanolem (nie zaleca się używania rozpuszczalników nitro na lakier proszkowy)
 - nałożyć farbę zaprawkową w sprayu lub jeśli uszkodzenie jest małe nanieść farbę pędzelkiem lub patyczkiem higienicznym
 - zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych
- elementy aluminiowe ławek w których zauważono pęknięcia powinny być niezwłocznie wyłączone z użytku

6. Elementy wykonane z betonu architektonicznego

- beton wykorzystany w produkcji jest impregnowany w masie co oznacza, że jest zabezpieczony przed migracją wilgoci i agresywnych mediów (czynników głównie chemicznych, które obniżają wartość betonu lub go niszczą)
- aby utrzymać walory estetyczne elementów betonowych z betonu architektonicznego oraz właściwą ochronę przed negatywnym wpływem czynników atmosferycznych, promieni UV, tłuszczu, grzybów, mchów, porostów oraz wodą należy ponownie zaimpregnować beton powierzchniowo środkiem uszczelniającym o działaniu głęboko penetrującym i hydrofobowym
- przed ponowną impregnacją należy oczyścić element i upewnić się, że powierzchnia jest sucha. Impregnat nakładać zgodnie z zaleceniami producenta impregnatu
- preparat można nakładać za pomocą miękkiego pędzla, wałka lub natryskowo
- prawidłowa impregnacja zapobiega przedwczesnemu niszczeniu przedmiotów oraz pozwala na zachowanie walorów estetycznych i użytkowych
- elementy betonowe powinny być utrzymywane w czystości – przy lekkich zabrudzeniach beton należy przemyć wodą używając do tego szczotki z miękkim włosiem, a po wyczyszczeniu należy przemyć go ponownie dużą ilością wody
- w przypadku silnych zabrudzeń należy sięgnąć po środki chemiczne np. płyn do mycia naczyń
- gromadzące się zanieczyszczenia powinny być często usuwane
- zabrania się używania ostrych narzędzi do usuwania zabrudzeń

VI. Dostawa towaru

- Towar dostarczany jest na paletach, w paczkach firmą kurierską lub transportem dedykowanym lub luzem jeśli pakowanie na paletach nie może być zastosowane.
- Przy dostawie odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki, a w przypadku uszkodzenia towaru w transporcie wymagane jest spisanie protokołu szkody w obecności przewoźnika wraz z podpisaniem się przewoźnika na dokumencie. Protokół szkody wypełniony w obecności kuriera jest podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej.

- W przypadku zaniedbania ze strony odbiorcy i przyjęcia wadliwego towaru bez spisania protokołu szkody, reklamacje zgłaszane przez Klientów z tytułu uszkodzenia w transporcie nie będą uwzględniane
- Po przyjęciu towaru należy niezwłocznie usunąć folię stretch, styropian, przeciąć paski spinające deski (w upalne dni należy rozłożyć listwy aby zapobiec ich sklejeniu).

Donice betonowe

Donice są odporne na działanie zróżnicowanych warunków atmosferycznych. Donice z przeznaczeniem na zewnątrz muszą posiadać drożny otwór odwadniający przez cały okres użytkowania. Niedrożność otworu, z powodu zmiany objętości zamrożonej wody w temperaturach ujemnych, może doprowadzić do zniszczenia elementu, powstania rys i pęknięć. W celu zapewnienia drożności otworu odpływowego, na dnie donicy należy zastosować warstwę geowłókniny, następnie warstwę drenażową najlepiej z ogrodowego keramzytu (grubość warstwy należy dostosować do wielkości donicy), kolejną warstwę geowłókniny i finalnie ziemię. Donicę należy rozłożyć lekko uniesioną nad powierzchnią ziemi, podłożyć podkładając pod jej spód np. 1-2 cm styrodur, kawałek betonu lub inny wytrzymały materiał.

Wielkość donicy należy dostosować do wielkości bryły korzeniowej rośliny. Nie należy obsadzać donic roślinami charakteryzującymi się dużym rozrostem korzeni. Przy wyborze wielkości donicy należy uwzględnić rozrost roślin wraz z upływem czasu.

Powstałe na powierzchni betonu zabrudzenia należy niezwłocznie usunąć za pomocą miękkiej zwilżonej szmatki lub łagodnego detergentu. Do czyszczenia powierzchni nie wolno stosować środków na bazie kwasów, silnych alkaliów i innych środków chemicznych, mogących wejść w reakcję z betonem lub impregnatem. Zastosowanie takich środków może skutkować powstaniem trwałych odbarwień oraz uszkodzeń powierzchni betonu. Nie należy używać past, detergentów, czyściw o właściwościach ściernych.

Donice nie wymagają dodatkowej impregnacji, gdyż są fabrycznie zaimpregnowane. W przypadku dodatkowej impregnacji wykonywanej przez klienta, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe ewentualne przebarwienia, łuszczenie się warstwy wierzchniej lub powstanie innych zmian na powierzchni betonu.